

Sjef Odekerken: “De verpleegkundige als patiënt.” Uitgegeven door Verpleegkunde Nieuws. 2004 ISBN 9041312 ISBN 90313-41312. Houten : Bohn Stafleu Van Loghum, 2004 (Ziekenhuis/1)

Soort boek/ziekte/stijl: Bundel korte ervaringsverhalen van verpleegkundigen die ziek worden en in het ziekenhuis worden opgenomen. Diverse stijlen en ziekten. Van complicatie bij geboorten, kanker tot PAAZ opname. Met 6 tips aan het eind om ‘nare ervaringen ten goede te keren.’

Korte samenvatting: In dit 79 pagina’s tellende boekje beschrijven 20 verpleegkundigen hun ziekenhuiservaringen als patiënt. Er zijn goede en slechte ervaringen in te vinden. De verhalen gaan over wat ze heeft gestoord bij de opname, of waar ze juist erg tevreden over waren, wat ze zeer belangrijk vonden, wat ze hebben geleerd van hun ervaringen als patiënt en wat ze anders zijn gaan doen.

Wat viel op: Dat ook verpleegkundigen last hebben van zorgproblemen die patiënten opnoemen als vervelend: privacygebrek, norske dokter, verpleegkundigen die over het bed heen hun vakantie verhalen bespreken.

Citaten: ‘pag. 24: De kamer met vier bedden is mijn wereld, maar daarbuiten gebeurt ook van alles. Het interesseert mij niet....Hier spelen de po, de lieve zuster, het eten en je bedkastje een belangrijke rol. In het ziekenhuis ben je een persoon die alles ondergaat. Je persoonlijkheid wordt je afgenomen, en je onderwerpt je aan de huisregels. Je leert je aanpassen, of je wilt of niet, het overkomt je....Ik dacht: ‘Dat overkomt mij niet.’ Toch gebeurde het mij ook.
Pag. 68: ‘Ik wist niet dat de rol van verpleegkundige zo van belang kon zijn voor de patiënt. Ik ken heel veel verhalen van lotgenoten die ook nu nog dezelfde nare ervaringen hebben gehad tijdens de opname. Gelukkig weet ik dat er ook heel veel goed gaat, maar ik zou collega’s willen meegeven: Luister goed naar de verhalen van patiënten met onbegrepen pijn., vraag door en wees kritisch tegenover de arts die ook niet altijd alles weet. Pijn is dat wat de patiënt zegt wat het is, ook al heb je er nog nooit van gehoord.’

Recensie: <http://www.leefwijzer.nl/boekenhoek/detail.asp?BoekId=65>
Anja Schüller 9-06-2004 : ‘De verpleegkundige als patiënt is een bijzonder boekje. Voor verpleegkundige of mensen in de opleiding is het nuttige informatie. Maar ook voor hulpverleners, die plotseling naar het ziekenhuis moeten kunnen veel van deze ervaringsverhalen leren.’